












ผังขั้นตอนการร้องเรียนและร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ขั้นตอน	ผู้ร้องเรียน	ศูนย์ / จุดรับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน	ผู้ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงาน	ศูนย์รับข้อร้องเรียน สสอ.วังสามหมอ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด อุดรธานี/สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานภายนอก
1. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน							
2. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ							
3. การบันทึกข้อร้องเรียน							
4. การวิเคราะห์ระดับข้อร้องเรียน							
5. การแจ้งกลับผู้ร้องเรียน กรณีข้อร้องเรียนระดับ 1 และการประสานหน่วยงานภายนอก กรณีข้อร้องเรียนระดับ 4							
6. การประสานผู้ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานเพื่อดำเนินการแก้ไข / ปรับปรุง กรณีข้อร้องเรียนระดับ 2							
7. การประสานศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ กรณีข้อร้องเรียนระดับ 3							
8. การติดตามผลการแก้ไข / ปรับปรุง และแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบ							
9. การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานให้ศูนย์รับข้อร้องเรียนทราบ (รายเดือน)							

ธิบายสัญลักษณ์



เริ่มต้น / สิ้นสุด



ดำเนินการ



พิจารณา

1 วันทำการ

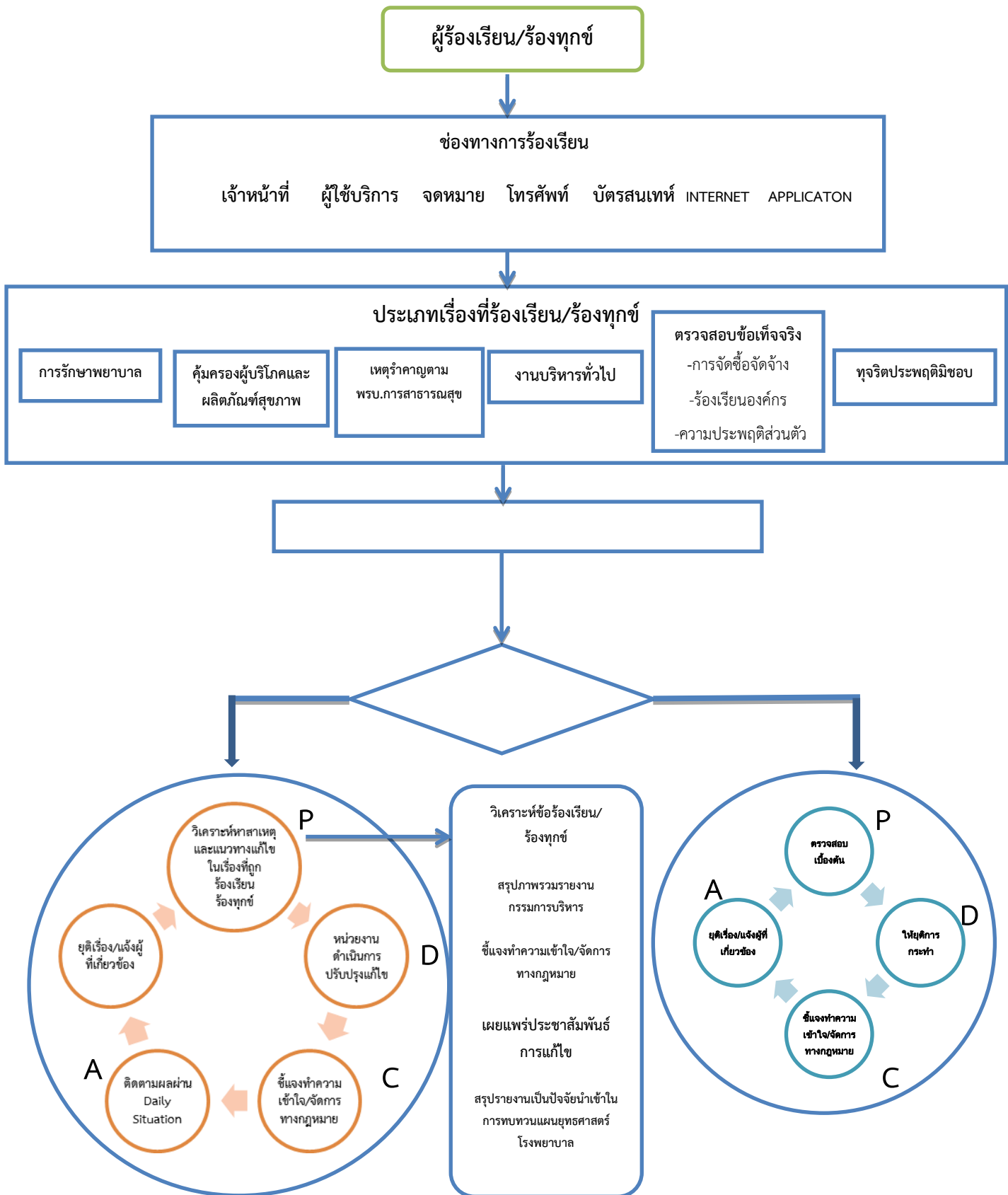
1 วันทำการ หรือ ตามความเหมาะสม

ประจำเดือน

10 วันทำการ

ตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี

ผังขั้นตอนการร้องเรียนและร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ



การปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับดูแลเรื่องจริยธรรมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

การปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมาย



ตรวจสอบเบื้องต้น/ให้ยุติการกระทำ



ชี้แจงทำความเข้าใจ/จัดการทางกฎหมาย



พัฒนาความรู้ข้อบังคับ/กฎหมาย

การกำกับดูแลเรื่องจริยธรรม



สร้างช่องทางรับเรื่องร้องเรียน



ขอความร่วมมือกับกลุ่มเป้าหมาย



การเสริมแรงบุคคลเสริมสร้างค่านิยม



เรียนรู้ ปรับปรุง บูรณาการกับทีมคร่อมสายงาน และภาคีเครือข่าย

ผังขั้นตอนการดำเนินการทางวินัย

